

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ITALIA	GENERAL SALES CONDITIONS EXPORT
<p>Con le "Condizioni generali di vendita" sotto riportate, Committente e G.B. Ricambi spa intendono disciplinare tutti i rapporti commerciali (futuri ma anche progressi) tra loro intercorrenti.</p>	<p>With the "General sales conditions" below, the Buyer and G.B. Ricambi spa intend to regulate all commercial relationships (future but also past) between them.</p>
<p>Condizioni generali di vendita di GB RICAMBI SPA Eventuali marche, sigle, numeri originali e descrizioni sono citati solo come riferimento.</p>	<p>General sales conditions of GB RICAMBI SPA Any brands, acronyms, original numbers and descriptions are mentioned as reference only.</p>
<p>1. ORDINI 1.1. Nel conferimento di ordini, il Committente è pregato di precisare sempre il numero di riferimento del particolare e il mezzo di spedizione; in mancanza di istruzioni, le spedizioni verranno eseguite nel modo da noi ritenuto migliore e più conveniente, senza che ciò comporti responsabilità a nostro carico.</p> <p>2. PREZZO 2.1. I prezzi si intendono al netto di IVA, esclusi trasporto ed imballo.</p> <p>3. CONSEGNA 3.1. Gli ordini urgenti si intendono evasi al consegnato, anche in caso di forniture parziali. 3.2. I termini di consegna fissati nelle nostre offerte non sono impegnativi ma indicativi e decorrono dal giorno in cui riceviamo l'ordine. 3.3. Resta esclusa ogni nostra responsabilità per i ritardi dovuti a casi di forza maggiore generalmente ammessi. 3.4. Per ritardate consegne, il Committente non ha diritto di annullare l'ordine, né di reclamare indennizzi.</p> <p>4. PAGAMENTI 4.1. Sui ritardati pagamenti verrà conteggiato l'interesse commerciale d'uso.</p> <p>5. GARANZIA 5.1. Il periodo di garanzia è di 12 mesi a decorrere dalla data di spedizione della merce. 5.2. Il Cliente deve produrre richiesta scritta d'autorizzazione per il reso, specificando codice, descrizione e quantità del particolare, numero e data del nostro documento di trasporto, difetto riscontrato. 5.3. Occorre allegare foto dalla quale si evinca la tipologia della difettosità 5.4. Non sono ammessi reclami con scritto "prodotto difettoso"; occorre sempre indicare la tipologia di difetto 5.5. Se da tali indicazioni non è possibile risalire al problema il cliente a sue spese dovrà spedirci il prodotto da controllare 5.6. Non saranno accettati resi senza la nostra preventiva autorizzazione 5.7. Nel caso in cui il prodotto risulti effettivamente difettoso verrà sostituito a nostre spese, se non è possibile effettuare la sostituzione verrà fatto l'accredito 5.8. La garanzia decade se ai particolari contestati viene apportata qualche modifica o lavorazione o in caso di montaggio non conforme. 5.9. Nel caso in cui il trasporto è a carico del cliente non sono riconosciuti errori per danneggiamento o rottura 5.10. Per nessuna ragione GB Ricambi spa sarà responsabile dei danni consequenziali, compresi quelli dovuti a difettosità di materiale, e ciò anche per l'impossibilità di prevedere le conseguenze dannose delle quali potrebbe eventualmente essere chiamata a rispondere</p> <p>6. ERRORI D'ORDINAZIONE 6.1. Sono accettati gli errori d'ordine se segnalati entro 14 giorni dal ricevimento della merce 6.2. La merce deve essere resa integra, nell'imballo originale e con trasporto a cura e carico del cliente. 6.3. L'annullamento di un ordine quando il prodotto è già stato prelevato viene considerato un errore d'ordine 6.4. L'importo che sarà accreditato al Committente per gli errori d'ordine subirà una decurtazione pari al 20% del prezzo pagato.</p> <p>7. ERRORI DI PRELIEVO 7.1. Spetterà a GB Ricambi Spa comunicare al cliente se far rientrare il pezzo erroneamente inviato e il trasporto sarà a nostro carico</p> <p>8. PROCEDURA DI RESTITUZIONE MATERIALE 8.1. La procedura per la restituzione del materiale è la seguente: Il Cliente deve compilare in tutte le sue parti il modulo "Richiesta di restituzione materiali" ed inviarcelo a mezzo e-mail. Una volta ricevuta la "Richiesta di restituzione materiali", la stessa sarà rispedita a mezzo e-mail al cliente completa di risposta. 8.2. NON saranno accettati resi senza la nostra preventiva autorizzazione. 8.3. NON saranno accettati resi di merce ordinata espressamente al produttore per il Cliente 8.4. Fatto salvo diverse istruzioni, la merce dovrà essere spedita in porto assegnato, utilizzando uno dei seguenti vettori: BRT, TNT, GLS.</p> <p>9. FORO COMPETENTE 9.1. Per qualsiasi controversia legale, le parti espressamente riconoscono competente il foro di Modena.</p> <p>Artt. 13 Reg. Ue 2016/679: GB RICAMBI SPA è in possesso dei suoi dati per adempiere alle normali operazioni derivanti da obbligo di legge o contrattuale. In qualunque momento potranno essere esercitati dagli interessati i diritti di cui artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg UE e richiedere l'informata completa scrivendo a titolareprivacy@gbricambi.it</p> <p>Società sottoposta alla attività di direzione e coordinamento di GB HOLDING SPA ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile.</p>	<p>1. ORDERS 1.1. In conferring orders, the buyer must always to specify spare parts reference number and shipping terms and instruction; without instructions, shipments will be executed in the way we consider the best and the most suitable, without any responsibility from our side.</p> <p>2. PRICE 2.1. Prices are proposed VAT net, on EXW -Ex-works Nonantola basis, packing and transport at cost.</p> <p>3. DELIVERY 3.1. Urgent orders are considered fulfilled when delivered, even in the case of partial supplies. 3.2. The delivery date in our offers is not binding but approximate and start from the day we receive the order. 3.3. It is excluded any responsibility from our side for delays due to case of force majeure generally accepted 3.4. For late deliveries, the buyer is not allowed to cancel the order or claim indemnities.</p> <p>4. PAYMENT 4.1. On late payments will be calculated the commercial interest of use.</p> <p>5. TERMS OF GUARANTEE 5.1. Guarantee of our products cover 12 months from the shipment date of goods. 5.2. The customer must fill written request for return's authorization, specifying item ref., description and quantity of the item, number and date of our document of transport (DDT), and defect description. 5.3. A photograph from which is possible to identify the defect's type is strictly required. 5.4. Claims whose description is "defective product" are not accepted; type of defect must be clearly indicated 5.5. If from these a/m descriptions is not possible to identify the problem, costumers must send back the products at their own expenses for the necessary checking. 5.6. Goods returned without our prior authorization will be not accepted. Goods returned throughout authorization but without any customer shipping document WILL BE NOT ACCEPTED. 5.7. In case the product results defective it will be replaced at our expense, if the replacement is not possible, a credit will be made 5.8. Guarantee is not applied if the claimed item is altered or used and modified or in case the installation is not complying. 5.9. In case transport is paid by the costumer, claims for damage or breaking caused by transport are not accepted. 5.10. For no reason will GB Ricambi spa be liable for consequential damages, including those due to material defects, and this also due to the impossibility of foreseeing the harmful consequences for which it could possibly be called to account</p> <p>6. ORDERING MISTAKES 6.1. Claims due to ordering mistakes from customer are accepted, IF received within 14 days from goods receipt. 6.2. The goods must be returned intact, in the original packaging and shipping back is at customers expense 6.3. The amount credited for ordering mistake, will be subjected to a decrease equal to 30% of paid price. 6.4. Cancellation of an order or part of it when the product is already picked is considered an ordering mistake.</p> <p>7. PICKING MISTAKES 7.1. It is duty of GB Ricambi Spa to communicate to the costumer if return the part wrongly sent and transport cost will be at our charge.</p> <p>8. RETURNING GOODS PROCEDURE 8.1. The procedure for returning goods is: The costumer has to fill in all its parts the form "Request of returning goods" and to send it by e-mail. When the "Request of returning goods" is received, the same will be sent via e-mail to the costumer completed with the answer. 8.2. RETURNS WITHOUT OUR PRIOR AUTHORIZATION WILL NOT BE ACCEPTED. 8.3. Returns of goods ordered expressly to the manufacturer for the Customer will NOT be accepted 8.4. Unless different instructions, goods will be sent EXW using your own couriers.</p> <p>9. JURISDICTION 9.1. For any legal disputes, the parties expressly recognize competence of Modena court.</p> <p>Artt. 13 GDPR 2016/679: GB RICAMBI SPA use your personal data to manage relationship with you, provide with after-sale services and comply with applicable laws. You may at any time access your personal data (artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 I Reg UE) and receive the complete statement writing to titolareprivacy@gbricambi.it</p> <p>Company subordinated to the Management activity and to the GB HOLDING SPA coordinating Authority in accordance to the Article 2497 Bis of the Italian Statute Civil Code.</p>
0923-Rev.03MO	0923-Rev.03MO